

allegato al Piano Triennale 2019-2021 per la prevenzione della corruzione

Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 13 del 05.12.2018

"Francesco Testino"

AZIENDA PUBBLICA DI SERVIZI ALLA PERSONA

CODICE DI COMPORTAMENTO

art. 54, comma 5, d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165

*"Norme generali sull'ordinamento del lavoro
alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche"*

art. 2 d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62

*"Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici,
a norma dell'art. 54, d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165"*

INDICE

Articolo 1. Premessa	pag. 3
Articolo 2. Oggetto, destinatari e pubblicità del codice specifico	pag. 3
Articolo 3. Aggiornamento del codice	pag. 4
Articolo 4. Regali, compensi ed altre utilità	pag. 4
Articolo 5. Partecipazione ad associazioni e organizzazioni	pag. 4
Articolo 6. Conflitto di interessi e obbligo di astensione	pag. 5
Articolo 7. Prevenzione della corruzione - segnalazioni - registro	pag. 6
Articolo 8. Trasparenza e tracciabilità	pag. 6
Articolo 9. Utilizzo dei beni, materiali e strumenti di lavoro	pag. 7
Articolo 10. Rapporti con il pubblico	pag. 7
Articolo 11. Comportamento in servizio	pag. 7
Articolo 12. Comportamento nella vita privata	pag. 8
Articolo 13. Obblighi di segretezza e riservatezza	pag. 8
Articolo 14. Disposizioni particolari per i Responsabili di area e direttore generale .	pag. 9
Articolo 15. Contratti ed altri atti negoziali	pag. 10
Articolo 16. Vigilanza, formazione, monitoraggio e controllo	pag. 10
Articolo 17. Entrata in vigore - Disposizioni di rinvio e finali	pag. 10

ARTICOLO 1

Premessa

1. L'art. 54, comma 1, d.lgs. n. 165/2001 attribuisce alla competenza statale l'adozione di un codice di comportamento dei dipendenti pubblici al fine di assicurare la qualità dei servizi, la prevenzione dei fenomeni di corruzione, il rispetto dei doveri costituzionali di diligenza, lealtà, imparzialità e servizio esclusivo alla cura dell'interesse pubblico.

2. Il Codice di comportamento è stato adottato con d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 che dedica una specifica sezione ai doveri dei dirigenti in relazione alle funzioni attribuite e dispone per tutti i dipendenti pubblici il divieto di chiedere o di accettare, a qualsiasi titolo, compensi, regali o altre utilità, in connessione con l'espletamento delle proprie funzioni o dei compiti affidati, fatti salvi i regali d'uso, purché di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia. Ai sensi dell'art. 54, comma 5, d.lgs. n. 165/2001 e art. 1, comma 2, d.P.R. n. 62/2013, le disposizioni del codice di comportamento generale sono integrate da quelle di specifici codici adottati da ogni pubblica amministrazione, comprese le Aziende Pubbliche di Servizi alla Persona.

3. La CIVIT (Commissione Indipendente per la Valutazione, l'Integrità e la Trasparenza delle amministrazioni pubbliche - ANAC Autorità Nazionale Anticorruzione), con Deliberazione n. 75/2013, ha fornito le linee guida generali in materia di codici di comportamento delle pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 54, comma 5, d.lgs. n. 165/2001), ai fini dell'adozione del Codice di comportamento specifico ed integrativo di quello generale.

4. Il presente Codice, predisposto dal Responsabile della prevenzione della corruzione, è approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione dell'ASP.

ARTICOLO 2

Oggetto, destinatari e pubblicità del codice specifico

1. Il presente Codice (di seguito "*Codice integrativo*"), definito in attuazione dell'art. 54, comma 5, d.lgs. 30 marzo 2001 n. 165, integra e specifica le disposizioni del "Regolamento recante Codice di comportamento dei dipendenti pubblici" emanato con d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 (di seguito "*Codice generale*"), recante i "doveri minimi di diligenza, lealtà, imparzialità e buona condotta" alla cui osservanza sono tenuti i dipendenti delle pubbliche amministrazioni.

2. Le disposizioni del presente *Codice integrativo* sono finalizzate a migliorare la qualità dell'attività amministrativa e dei servizi erogati, a contribuire alla prevenzione della corruzione e dell'illegalità, al rispetto dei succitati principi costituzionali e del principio di esclusività del rapporto di lavoro del dipendente pubblico nonché dei principi di indipendenza e di astensione nel caso di conflitto di interesse.

3. Il presente *Codice integrativo* costituisce elemento essenziale ed integrante del Piano triennale per la prevenzione della corruzione.

4. Destinatari del *Codice generale* e del *Codice integrativo* sono tutti i dipendenti dell'ASP, compresi i dirigenti, il cui rapporto di lavoro è disciplinato in base all'articolo 2, commi 2 e 3, d.lgs. n. 165/2001, anche se a tempo determinato (nelle varie forme previste ed ammesse dal d.lgs. n. 165/01 e in quelle previste dai contratti collettivi nazionali di lavoro), a part-time, incaricati a contratto e/o incaricati presso gli uffici di diretta collaborazione con gli organi di governo dell'ASP

5. Gli obblighi di condotta previsti dai predetti codici sono estesi, per quanto compatibili:

- ai soggetti incaricati, con qualsiasi tipologia di contratto ed a qualsiasi titolo, con rapporti di collaborazione, di consulenza, di progettazione, di studio e, in genere, d'opera professionale,
- ai dipendenti e ai collaboratori a qualsiasi titolo di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzano lavori in favore di questa Amministrazione,
- ai tutti i soggetti, ancorché non aventi rapporto di tipo subordinato, (LSU lavoratori socialmente utili/LPU lavoratori di pubblica utilità, tirocinanti, volontari, titolari di borse lavoro o a progetto) in quanto funzionalmente operanti nei servizi dell'ASP e sottoposti al potere organizzativo e direttivo dell'Amministrazione attraverso la propria struttura burocratica.

6. Ai fini di cui ai commi precedenti, nei contratti di lavoro, in quelli di collaborazione, di consulenza, d'incarico d'opera professionale, nelle convenzioni, ecc. è inserita la seguente clausola: "Il dirigente/ dipendente/ collaboratore/ consulente", nonché nei contratti d'appalto di fornitura di beni/servizi/lavori: "l'impresa fornitrice di beni/servizi/lavori si impegna a rispettare/far rispettare ai propri collaboratori gli obblighi di condotta previsti dal Codice Generale e dal Codice Integrativo dell'ASP, la cui violazione può essere causa di risoluzione o decadenza del rapporto contrattuale oggetto del presente contratto/atto."

7. La violazione dei doveri contenuti nel *Codice Generale* e nel *Codice integrativo*, compresi quelli afferenti all'attuazione del Piano triennale per la prevenzione della corruzione, è fonte di responsabilità disciplinare.

8. La violazione dei doveri è altresì rilevante ai fini della responsabilità civile, amministrativa e contabile ogni qual volta le stesse responsabilità siano collegate alla violazione di principi, doveri ed obblighi previsti da leggi, regolamenti e contratti di lavoro collettivi nazionali e integrativi.

9. La commissione di violazioni gravi o reiterate del Codice di comportamento comporta l'applicazione della sanzione di cui all'art. 55-quater, comma 1, d.lgs. n. 165/2001.

10. Il Responsabile per la prevenzione della corruzione dell'ASP cura che il *Codice generale* ed il *Codice integrativo*, nonché i loro successivi aggiornamenti, siano pubblicati, unitamente al vigente codice disciplinare, nella sezione

"Amministrazione trasparente" del sito web istituzionale di questa ASP al fine di consentire il libero ed incondizionato esercizio del diritto di accesso a quanti ne abbiano interesse.

ARTICOLO 3

Aggiornamento del codice

1. Il Responsabile per la prevenzione della corruzione, avvalendosi della collaborazione dell'Ufficio Procedimenti Disciplinari, cura l'aggiornamento periodico del presente *Codice integrativo* attraverso la seguente procedura:

- nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale di questa ASP è pubblicato un apposito avviso pubblico contenente le proposte di aggiornamento da approvare e l'invito a presentare, entro un congruo termine non inferiore a quindici giorni proposte o interazioni o osservazioni in merito, attraverso un modulo idoneo alla loro raccolta, da parte delle organizzazioni sindacali rappresentative presenti all'interno dell'Azienda, le associazioni rappresentate nel Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti che operano nel settore, le associazioni o le altre forme di organizzazioni rappresentative di particolari interessi e dei soggetti che operano nel settore e che fruiscono delle attività e dei servizi prestati da questa ASP,
- le proposte o interazioni o osservazioni pervenute entro il predetto termine sono valutate dal Responsabile per la prevenzione della corruzione riguardo all'accoglimento o meno delle stesse con una apposita relazione,
- la proposta di aggiornamento, acquisito l'obbligatorio parere da parte del Collegio dei Revisori sulla conformità alle linee guida della CIVIT, è sottoposta, unitamente alla relazione del Responsabile per la prevenzione della corruzione, all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione che tiene conto delle proposte o interazioni o osservazioni pervenute,
- copia del *Codice Integrativo* e delle sue modifiche è consegnata ai dipendenti ed a tutti i soggetti di cui ai precedente articoli 1, che ne rilasciano ricevuta.

ARTICOLO 4

Regali, compensi ed altre utilità

1. È vietato al dipendente chiedere o sollecitare, per sé o per altri, regali o qualsiasi altra utilità, a titolo di corrispettivo per compiere o aver compiuto un atto del proprio ufficio da soggetti che possano trarre benefici da decisioni o attività inerenti all'ufficio, né da soggetti nei cui confronti è o sta per essere chiamato a svolgere o a esercitare attività o potestà proprie dell'ufficio ricoperto.

2. È vietato al dipendente ricevere regali, beni o altre utilità dagli utenti e loro famigliari, fatti salvi quelli di modico valore e nei limiti delle normali relazioni di cortesia in eccezionali circostanze quali Festività.

3. È vietato comunque al dipendente ricevere regali, beni o altre utilità di valore superiore ad € 50,00 o atti di cortesia commerciale, quali: sconti, omaggi o forme di ospitalità e simili, fuori dai casi previsti dall'art. 4 d.P.R. n. 62/2013.

4. I regali di valore superiore a quello indicato al comma 3 comunque ricevuti sono immediatamente consegnati all'economista dell'ASP o, qualora si tratti di generi alimentari facilmente deteriorabili (ma in confezione chiusa e sigillata), direttamente al responsabile del servizio di animazione affinché gli stessi siano destinati alle feste organizzate per gli anziani o alle altre attività di animazione all'interno dell'ASP.

5. I beni non deteriorabili, qualora di importo superiore a € 50,00, sono posti a disposizione dell'Azienda che ne farà l'uso più consono e aderente alle finalità istituzionali. È assicurata in ogni caso la tracciabilità delle operazioni di consegna, di valutazione e di devoluzione di detti regali e altre utilità.

6. La richiesta o sollecitazione ovvero l'accettazione di regali o altre utilità non consentiti darà luogo alla segnalazione alle autorità penali competenti in caso di fattispecie delittuose, oltre che all'applicazione delle sanzioni disciplinari di rito.

7. È vietato al dipendente accettare, anche informalmente, incarichi di collaborazione di qualsiasi natura o a qualunque titolo, afferenti comunque alle materie di competenza del suo ufficio, da soggetti privati - persone fisiche o operatori economici - che abbiano, o abbiano avuto nel biennio precedente, un interesse economico significativo in decisioni o attività inerenti all'ufficio di appartenenza: il biennio precedente è calcolato a decorrere dalla data in cui ha avuto inizio il procedimento o il rapporto contrattuale dal quale deriva o è derivato il predetto interesse economico.

8. La violazione del divieto di cui al precedente comma 7 l'applicazione della sanzione disciplinare come previsto dalle disposizioni di legge, contrattuali di lavoro e di regolamento applicate dall'Azienda.

ARTICOLO 5

Partecipazioni ad associazioni e organizzazioni

1. Nel rispetto della disciplina vigente del diritto di associazione riconosciuto dall'art. 18 Cost., il dipendente comunica tempestivamente, comunque entro e non oltre sette giorni lavorativi, al Responsabile per la prevenzione della corruzione la propria adesione o appartenenza ad associazioni od organizzazioni che intrattengano rapporti con l'ASP o che abbiano una correlazione con le attività e le finalità dell'ASP, i cui ambiti di interessi, di natura economica a scopo di lucro o comunque coincidenti con i fini di pubblico interesse propri dei servizi istituzionali dell'ASP, possano interferire con lo svolgimento dell'attività dell'ufficio o servizio.

2. Per le adesioni o appartenenze che riguardano il dirigente ed il direttore generale, la predetta comunicazione è effettuata dal dirigente al direttore generale e dal direttore generale al presidente del consiglio di amministrazione. Nella

fase di prima applicazione tale comunicazione deve essere effettuata entro trenta giorni dalla data di entrata in vigore del presente Codice.

3. Sono in ogni caso considerate comprese nel vincolo di cui al comma 1 le iscrizioni ad associazioni che ricevono contributi o altre utilità di qualunque natura da parte dell'ente attraverso l'ufficio cui il dipendente è assegnato.

4. La disposizione di cui ai commi 1 e 2 non si applica all'adesione a partiti politici o a sindacati.

5. Il destinatario della predetta comunicazione nei successivi trenta giorni valuta la compatibilità dell'adesione o dell'appartenenza del dipendente alle associazioni o alle organizzazioni ed adotta gli eventuali necessari provvedimenti consequenziali, quali l'obbligo di astenersi da qualsiasi atto istruttorio o decisorio di uno o più procedimenti ovvero, se necessario, l'assegnazione ad altro ufficio.

6. Il pubblico dipendente non costringe altri dipendenti ad aderire ad associazioni od organizzazioni, né esercita pressioni a tale fine, promettendo vantaggi o prospettando svantaggi di carriera.

7. In caso di inottemperanza del dipendente ai precedenti commi, si applica la sanzione prevista dalle disposizioni di legge, di contratto e di regolamento vigenti in materia.

8. Nelle ipotesi che l'adesione o l'appartenenza ad una associazione od organizzazione possa far risalire, anche indirettamente, ad uno dei dati sensibili di cui alla normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali, il dipendente ha diritto di effettuare la comunicazione di cui al comma 1 in forma riservata, consegnandola personalmente al destinatario di cui al primo e secondo comma, e quest'ultimo ha il dovere di adottare tutte le misure idonee a che tali dati sensibili non siano comunicati o diffusi fuori dei casi consentiti da norme di legge o di regolamento o da provvedimenti del Garante della Privacy.

ARTICOLO 6

Conflitto di interessi e obbligo di astensione

1. Nelle fattispecie in cui possa sussistere una condizione di conflitto di interessi anche potenziale di cui all'art. 7 [1] del Codice generale e all'art. 6-bis [2] della legge 7 agosto 1990, n. 241, il divieto di astensione è fondato su un dovere generale. L'anzidetto obbligo generalizzato di astensione sussiste per il solo fatto della presenza di un "interesse proprio o di un prossimo congiunto", mentre non occorre che l'interesse sia finalizzato "a conseguire un ingiusto vantaggio patrimoniale o a farlo conseguire ad altri, o a cagionare un danno ingiusto ad altri".

2. Ai fini dell'astensione obbligatoria è presentata immediatamente, non appena ne sia venuto comunque a conoscenza, una comunicazione:

- a) dal dipendente al direttore generale,
- b) dal direttore generale al Presidente del Consiglio di Amministrazione,
- c) dai componenti degli organi interni di controllo al Presidente del Consiglio di Amministrazione,
- d) dai soggetti incaricati di un rapporto di consulenza, di studio, di progettazione al direttore generale,
- e) dai componenti del Consiglio di Amministrazione al Presidente,
- f) dal Presidente al Consiglio di Amministrazione per il tramite del direttore generale.

3. Nella comunicazione il dipendente indica: la fattispecie per la quale sussiste l'obbligo di astensione, la causa che determina tale obbligo, come e quando ne sia venuto a conoscenza.

4. La titolarità del potere sostitutivo è assegnata al direttore generale. [3]

5. Qualunque soggetto abbia un interesse a far valere l'obbligo di astensione nei confronti di un dipendente può rivolgere al direttore generale apposita istanza con cui è rappresentata la fattispecie per la quale sussiste tale obbligo ed è chiesto l'intervento del titolare del potere sostitutivo.

6. Il titolare del potere sostitutivo deve, prima di esercitare lo stesso potere, premettere tale circostanza indicando il soggetto che sostituisce.

[1] art. 7, comma 1, d.P.R. 16 aprile 2013, n. 62:

"Il dipendente si astiene dal partecipare all'adozione di decisioni o ad attività che possano coinvolgere interessi propri, ovvero di suoi parenti, affini entro il secondo grado, del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali abbia rapporti di frequentazione abituale, ovvero, di soggetti od organizzazioni con cui egli o il coniuge abbia causa pendente o grave inimicizia o rapporti di credito o debito significativi, ovvero di soggetti od organizzazioni di cui sia tutore, curatore, procuratore o agente, ovvero di enti, associazioni anche non riconosciute, comitati, società o stabilimenti di cui sia amministratore o gerente o dirigente. Il dipendente si astiene in ogni altro caso in cui esistano gravi ragioni di convenienza. Sull'astensione decide il responsabile dell'ufficio di appartenenza."

[2] art. 6-bis, legge 7 agosto 1990, n. 241:

"Il responsabile del procedimento e i titolari degli uffici competenti ad adottare i pareri, le valutazioni tecniche, gli atti endoprocedimentali e il provvedimento finale devono astenersi in caso di conflitto di interessi, segnalando ogni situazione di conflitto, anche potenziale."

[3] "art. 2, comma 9-bis, legge n. 241/1990:

"L'organo di governo individua, nell'ambito delle figure apicali dell'amministrazione, il soggetto cui attribuire il potere sostitutivo in caso di inerzia. Nell'ipotesi di omessa individuazione il potere sostitutivo si considera attribuito al dirigente generale o, in mancanza, al dirigente preposto all'ufficio o in mancanza al funzionario di più elevato livello presente nell'amministrazione. Per ciascun procedimento, sul sito internet istituzionale dell'amministrazione è pubblicata, in formato

tabellare e con collegamento ben visibile nella homepage, l'indicazione del soggetto a cui è attribuito il potere sostitutivo e a cui l'interessato può rivolgersi ai sensi e per gli effetti del comma 9-ter. Tale soggetto, in caso di ritardo, comunica senza indugio il nominativo del responsabile, ai fini della valutazione dell'avvio del procedimento disciplinare, secondo le disposizioni del proprio ordinamento e dei contratti collettivi nazionali di lavoro, e, in caso di mancata ottemperanza alle disposizioni del presente comma, assume la sua medesima responsabilità oltre a quella propria."

ARTICOLO 7

Prevenzione della corruzione - segnalazioni - registro

1. Il dipendente, nell'espletamento dell'attività amministrativa di sua competenza, rispetta le misure necessarie per prevenire la corruzione e l'illegalità e, in particolare, le prescrizioni contenute nel piano triennale di prevenzione della corruzione di questa Azienda.

2. Ogni dipendente presta la sua collaborazione al responsabile per la prevenzione della corruzione, assicurando allo stesso ogni comunicazione di dati e informazioni richiesta.

3. Ogni dipendente con apposita denuncia segnala e consegna in via riservata, di propria iniziativa, al responsabile per la prevenzione della corruzione, oltre che al proprio dirigente, eventuali situazioni di corruzione e di illecito nell'amministrazione, di cui sia venuto a conoscenza e in ogni caso ritenute rilevanti ai fini di cui al presente articolo.

4. Il responsabile per la prevenzione della corruzione registra le segnalazioni pervenute, anche in forme anonima, su un apposito registro riservato, appositamente istituito presso il suo ufficio. Le denunce anonime, vengono di regola archiviate d'ufficio, salvo che le stesse abbiano obiettivi e verosimili elementi/contenuti espositivi - che non rivelino malanimo o stati soggettivi di avversione verso terzi - tali da essere tenuti in debita considerazione in quanto recanti almeno un fumus di verosimiglianza e/o probabilità.

5. I destinatari delle segnalazioni di cui al comma precedente adottano ogni cautela di legge affinché sia tutelato l'anonimato del segnalante e non sia indebitamente rilevata la sua identità.

6. La denuncia è sottratta all'accesso previsto dall'art. 22 e ss. della legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii. e dei titolari di cariche politiche.

7. L'Amministrazione garantisce ogni misura di riservatezza a tutela del dipendente che segnala un illecito nell'amministrazione.

8. Il dipendente che ha effettuato la segnalazione di un illecito, qualora ritenga a causa di tale segnalazione di avere subito o di subire un'azione discriminatoria nel proprio rapporto di lavoro o nella gestione delle sue funzioni e competenze d'ufficio, ne consegna, in via riservata, una circostanziata segnalazione al responsabile per la prevenzione della corruzione.

ARTICOLO 8

Trasparenza e tracciabilità

1. Al fine di assicurare a chiunque forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse umane di questa Azienda attraverso l'accessibilità totale ai documenti, alle informazioni e ai dati oggetto di pubblicazione obbligatoria, il dipendente presta la massima diligenza e collaborazione nell'elaborare, reperire e trasmettere i dati, le informazioni e i documenti oggetto della pubblicazione obbligatoria rispettivamente nell'albo pretorio on-line e nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito web istituzionale.

2. I dirigenti, i responsabili dei servizi e i responsabili dei procedimenti sono tenuti, per quanto di rispettiva competenza, a porre in essere quanto necessario per garantire la pubblicazione, in modo tempestivo, regolare e completo, dei documenti, delle informazioni e dei dati, nel rispetto delle norme legislative e regolamentari e delle misure previste nel programma triennale per la trasparenza e l'integrità approvato da questa Amministrazione nonché nei suoi aggiornamenti e delle direttive impartite dal responsabile per la prevenzione della corruzione.

3. Onde consentire il regolare esercizio del diritto di accesso civico di cui all'articolo 5 d.lgs. 14 marzo 2013 n. 33, nei casi di ritardo o mancata risposta il richiedente può ricorrere al titolare del potere sostitutivo di cui all'articolo 2, comma 9-bis della legge 7 agosto 1990, n. 241, il quale, verificata la sussistenza dell'obbligo di pubblicazione, nei termini di cui al comma 9-ter dello stesso articolo 2, provvede ai sensi del comma 3 d.lgs. n. 33/2013.

4. La mancata o inesatta ottemperanza alle norme vigenti in materia di trasparenza e integrità comporta, in relazione alla loro gravità, l'applicazione delle sanzioni disciplinari previste dalle disposizioni di legge, contrattuali di lavoro e di regolamento.

5. Il responsabile della trasparenza segnala i casi d'inadempimento o di adempimento parziale degli obblighi e delle misure in materia di pubblicazione obbligatoria previsti dalla normativa vigente e dal programma triennale per la trasparenza e l'integrità all'ufficio dei procedimenti disciplinari, ai fini dell'eventuale attivazione del procedimento disciplinare, nonché al Presidente del Consiglio di Amministrazione e a quello del Collegio dei Revisori, ai fini dell'attivazione delle altre forme di responsabilità.

6. Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi dei processi decisionali, anche al fine di favorire la loro ripetibilità, il direttore generale, i dirigenti ed i responsabili dei procedimenti provvedono, per quanto di rispettiva competenza, che gli stessi processi decisionali siano espletati attraverso idonei strumenti e programmi informatici e adottano le misure e le

modalità necessarie per assicurare la certezza degli autori e del contenuto degli atti e dei provvedimenti interni ed esterni costituenti ciascun procedimento amministrativo nonché della loro riferibilità temporale.

8. Del rispetto delle su riportate prescrizioni si tiene conto nella valutazione della performance dei dipendenti, dei dirigenti e del direttore generale.

ARTICOLO 9

Utilizzo dei beni, materiali e strumenti di lavoro

1. Il dipendente utilizza i beni e le strutture, i materiali e le attrezzature, le linee telefoniche e telematiche dell'Azienda di cui dispone, esclusivamente per ragioni di ufficio nel rispetto dei vincoli posti dall'Azienda stessa.

2. Le linee telefoniche e telematiche possono essere utilizzate per fini personali eccezionalmente e soltanto in casi d'urgenza per preservare se o altri da gravi danni; in ogni caso si applicano le disposizioni aziendali vigenti e che verranno emanate sull'utilizzo di computer e delle reti di trasmissione dati.

3. I dipendenti devono avere cura dei mezzi e materiali loro affidati e adottare le cautele necessarie per impedirne il deterioramento, la perdita o la sottrazione.

4. Il dipendente utilizza i mezzi di trasporto dell'Azienda a sua disposizione soltanto per lo svolgimento dei compiti d'ufficio, astenendosi dal trasportare persone e/o cose, se non per motivi d'ufficio.

ARTICOLO 10

Rapporti con il pubblico

1. I rapporti con il pubblico devono essere improntati allo spirito di servizio, alla correttezza, cortesia e disponibilità, in particolare:

a) riscontrando le richieste dell'utenza in materia completa ed accurata,
b) indicando, ove il dipendente non sia competente per posizione rivestita o per materia, il funzionario o ufficio competente all'interno dell'ASP oppure, se individuabile, anche di altro Ente.

2. Nelle operazioni da svolgere e nella trattazione delle pratiche i dipendenti sono tenuti a:

a) rispettare l'ordine cronologico (salvo diverse esigenze di servizio o diverso ordine di priorità stabilito dall'ASP),
b) non rifiutare prestazioni a cui il dipendente sia tenuto con motivazioni generiche,
c) rispettare gli appuntamenti,
d) astenersi da qualsiasi dichiarazione pubblica inerente l'ASP, fatto salvo il diritto di esprimere valutazioni e diffonderle nell'esercizio e tutela dei diritti sindacali,
e) fornire informazioni e notizie relative ad atti o procedimenti, in corso o conclusi, in ottemperanza alle disposizioni di legge e regolamentari in materia di diritto di accesso, ferma restando la disciplina sul segreto d'ufficio e sulla tutela del trattamento dei dati personali.

3. I dipendenti nei rapporti con il pubblico si fanno riconoscere attraverso l'esposizione in modo visibile del proprio nome sulla divisa o altro sistema identificativo messo a disposizione dell'Azienda e devono inoltre garantire un'immagine consona alla funzione pubblica cui sono preposti.

4. Sia nei confronti degli utenti che dei loro familiari o altri soggetti che frequentano la struttura, i dipendenti, oltre ad assumere comportamenti ispirati alla cortesia e collaborazione, operano ai fini dell'instaurazione di un rapporto assertivo e non conflittuale, segnalando al proprio superiore diretto eventuali problemi sorti con l'utenza.

5. I dipendenti curano gli standard di qualità fissati dall'Azienda anche nell'apposita carta dei servizi e dei sistemi di qualità ai quali l'Azienda potrebbe in futuro aderire.

6. I dipendenti, ognuno per le proprie competenze, forniscono le notizie personali relative agli assistiti solo alle persone autorizzate (amministratore di sostegno, famigliari autorizzati, ecc.).

ARTICOLO 11

Comportamento in servizio

1. I dipendenti, fermo restando il rispetto dei termini e dei principi del procedimento amministrativo, salvo giustificato motivo, non ritardano il compimento di attività o l'adozione di decisioni di propria spettanza né adottano comportamenti tali da farne ricadere la responsabilità su altri dipendenti.

2. I dipendenti assumono sempre un comportamento professionale nei confronti dei loro colleghi, evitando che le discussioni avvengano di fronte agli ospiti e loro famigliari o altri soggetti che frequentano la struttura. Eventuali discordanze che dovessero insorgere durante l'esecuzione del servizio vanno chiarite in un luogo appartato e chiuso. Durante l'espletamento dell'attività diretta, i dipendenti non parlano di argomenti personali.

3. In particolare i dipendenti devono:

a) indossare la divisa, quando prevista, per lo svolgimento della loro attività,
b) rispettare le regole di un abbigliamento decoroso sul posto di lavoro, nei reparti, ambulatori e uffici. Per i lavoratori addetti ai servizi di assistenza, infermieristici e riabilitativi ed altri servizi ausiliari (mensa, igiene ambientale, guardaroba/lavanderia) è vietato indossare braccialetti, catene, collane e i capelli lunghi devono essere raccolti, qualora ciò costituisca un pericolo per la propria incolumità e per quella degli ospiti o comunque nocumento per un corretto svolgimento delle proprie funzioni,

- c) osservare le disposizioni attinenti alle modalità di espletamento del servizio contenute nelle fonti di diritto (disposizioni legislative e regolamentari, contratti collettivi nazionali e decentrati), nelle direttive e disposizioni di servizio di competenza del direttore generale, del responsabile per la prevenzione della corruzione, del responsabile della trasparenza e dei rispettivi dirigenti e superiori diretti,
- d) osservare l'orario di servizio e di lavoro, nonché l'orario di apertura dell'ufficio al pubblico, raggiungere tempestivamente la propria postazione di lavoro,
- e) essere identificabile da parte degli utenti attraverso un apposito tesserino di riconoscimento apposto in evidenza sul proprio abito o divisa ovvero attraverso una targa apposta sulla propria scrivania, da cui si rilevi il cognome e nome nonché il profilo professionale,
- e) astenersi durante l'orario di lavoro dal sostare in locali interni diversi da quelli del proprio ufficio o all'esterno dalla sede di lavoro, salvo che non sia stato autorizzato per esigenze di servizio,
- f) astenersi dall'utilizzo del proprio telefono mobile durante l'orario di servizio,
- f) comunicare con immediatezza al proprio diretto superiore l'impossibilità di adempiere con regolarità ai propri compiti assegnati indicandone i motivi e qualunque altra notizia relativa a fatti o atti da cui possano conseguire danni patrimoniali o d'immagine per l'Azienda,
- g) osservare gli obblighi in materia di prevenzione degli infortuni e di sicurezza sul lavoro, in modo che non conseguano danno o disservizio a sé stesso, ai colleghi di lavoro e agli utenti,
- h) comunicare, non appena ne abbia avuto conoscenza, al responsabile per la prevenzione della corruzione l'avvio nei suoi confronti dei procedimenti penali che abbiano un riflesso sulle mansioni e attività espletate dallo stesso ovvero sulla pubblica moralità.

4. I dipendenti sono obbligati ad utilizzare i permessi di astensione dal lavoro, comunque denominati, nel rispetto delle condizioni previste dalla legge, dai contratti di lavoro e dai regolamenti.

ARTICOLO 12

Comportamento nella vita privata

1. Nella gestione dei propri rapporti nell'ambito familiare e sociale, comprese le relazioni extralavorative con altre pubbliche amministrazioni, il dipendente ha l'obbligo di astenersi da qualsiasi comportamento o azione in grado di ledere l'autonomia decisionale o l'imparzialità di giudizio degli organi di governo e di gestione o comunque di arrecare danno anche non patrimoniale all'immagine di questa Amministrazione, quali, a titolo esemplificativo:

- a) fatte salve le fattispecie di svolgimento di attività retribuite di cui all'art. 53 d.lgs. n. 165/2001 e s.m.i. previa apposita autorizzazione di questa Amministrazione, esercitare il commercio, l'industria, né alcuna professione o assumere impieghi alle dipendenze presso privati o pubbliche amministrazioni o accettare cariche in società costituite a fine di lucro, tranne che si tratti di cariche in società o enti per le quali la nomina è riservata a questa Azienda e sia all'uopo intervenuta l'autorizzazione del competente organo;
- b) proporre o promettere ovvero richiedere a terzi vantaggi di qualsiasi tipo ed a qualunque titolo, avvalendosi della posizione di dipendente di questa Azienda;
- c) utilizzare i documenti, le informazioni e i dati, compresi gli indirizzi, creati per esigenze del lavoro;
- d) usare a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni di ufficio, evitare situazioni e comportamenti che possano ostacolare il corretto adempimento dei compiti o nuocere agli interessi o all'immagine dell'Azienda.

ARTICOLO 13

Obblighi di segretezza e di riservatezza

1. Il dipendente è tenuto al rigoroso rispetto del segreto d'ufficio e di ogni ulteriore obbligo di riservatezza nell'esercizio delle sue funzioni previsto da norme di leggi, regolamenti, contratti di lavoro e disposizioni di servizio.

2. In particolare, fuori dai casi consentiti dalla normativa vigente, il dipendente è tenuto a non fornire informazioni in merito ad attività istruttorie, ispettive o di indagine in corso nel proprio e negli altri uffici dell'ASP; non deve anticipare le domande che si intende formulare nel corso delle audizioni degli interessati e dei controinteressati ad un procedimento e, in generale, durante lo svolgimento dell'istruttoria. È altresì obbligato a non pronunciarsi in merito a provvedimenti relativi ai procedimenti in corso, prima che siano stati ufficialmente deliberati e comunicati formalmente alle parti, salvo gli obblighi informativi derivanti dalla normativa. Dà accesso alle informazioni a coloro che ne hanno titolo, nel rispetto del segreto d'ufficio, delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari e del sopra descritto obbligo di riservatezza.

3. Salvo il diritto di esprimere valutazioni e diffondere informazioni a tutela dei diritti sindacali di categoria, il dipendente si astiene da qualsiasi dichiarazione pubblica, anche attraverso gli organi di stampa o di informazione, attinenti alle attività dell'ASP. I rapporti con i mezzi di informazione, sugli argomenti istituzionali, sono tenuti dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, l'orientamento dell'Azienda sulle materie di competenza è espresso mediante comunicati ufficiali. Gli interventi su questioni strettamente tecniche devono essere preventivamente autorizzate dal Presidente del Consiglio di Amministrazione, facendone menzione.

4. La violazione degli obblighi indicati nei precedenti commi sono punibili, secondo la loro gravità, con le sanzioni disciplinari previste dalle disposizioni di legge, contrattuali di lavoro e di regolamento vigenti.

ARTICOLO 14

Disposizioni particolari per i Responsabili di area e direttore generale

1. I Responsabili di Area e i dirigenti sono tenuti ad assumere atteggiamenti leali e trasparenti, impegnati al miglioramento della qualità delle attività svolte, nonché adottare un comportamento esemplare ed imparziale nei rapporti con i colleghi, i collaboratori e i destinatari dell'azione amministrativa, con un comportamento integerrimo.

2. Essi devono assumere tutte le iniziative necessarie per il benessere organizzativo, con particolare riferimento alla instaurazione di rapporti cordiali e rispettosi tra i collaboratori, garantendo un intervento immediato nei casi di conflitto che si determino tra gli stessi. Devono, in generale, garantire una equa ripartizione dei carichi di lavoro ed assegnare l'istruttoria delle pratiche tenendo conto delle capacità, delle attitudini e della professionalità del personale. Devono affidare gli incarichi aggiuntivi in base alla professionalità e, per quanto possibile, secondo criteri di rotazione. Della violazione di queste previsioni, ferma restando la maturazione di responsabilità disciplinare o di altro genere di responsabilità, si tiene conto nella valutazione nell'ambito dei fattori riferiti alle capacità manageriali.

3. Qualora sussistano fondate ragioni, l'Ufficio per il personale verifica, con la consultazione del casellario giudiziale, l'insussistenza di sentenze, misure e procedimenti ostativi a ricoprire incarichi presso le pubbliche amministrazioni.

4. È dovere dei dirigenti e Responsabili di Area, in particolare:

- a) svolgere con diligenza le funzioni a loro spettanti in base all'atto di conferimento dell'incarico, perseguire gli obiettivi assegnati e adottare un comportamento organizzativo adeguato per l'assolvimento dell'incarico,
- b) assumere atteggiamenti leali e trasparenti e adottare un comportamento esemplare e imparziale nei rapporti con i colleghi, i collaboratori e i destinatari dell'azione amministrativa,
- c) curare che le risorse assegnate siano utilizzate per finalità esclusivamente istituzionali e, in nessun caso, per esigenze personali,
- d) vigilare sul rispetto da parte dei propri collaboratori dei codici di comportamento ed, in particolare, sulla presenza sul posto di lavoro assicurandosi che le assenze per ragioni d'ufficio siano preventivamente autorizzate ed annotate su un apposito registro,
- e) autorizzare e vigilare a che i dipendenti fruiscano dell'orario flessibile di lavoro e del permesso di assentarsi temporaneamente dal posto di lavoro per le ragioni e nei limiti previsti da leggi, regolamenti e contratti collettivi,
- f) curare, compatibilmente con le risorse disponibili, il benessere organizzativo nella struttura a cui sono preposti, favorendo l'instaurarsi di rapporti cordiali e rispettosi tra i collaboratori, assumere iniziative finalizzate alla circolazione delle informazioni, alla formazione e all'aggiornamento del personale, all'inclusione e alla valorizzazione delle differenze di genere, di età e di condizioni personali,
- g) assegnare l'istruttoria delle pratiche sulla base di un'equa ripartizione del carico di lavoro, tenendo conto delle capacità, delle attitudini e della professionalità del personale a loro disposizione. I direttori affidano gli incarichi aggiuntivi in base alla professionalità e, per quanto possibile, secondo criteri di rotazione,
- h) effettuare periodicamente le rilevazioni dei carichi di lavoro dei propri collaboratori finalizzate ad evitare eventuali deviazioni dovute alla negligenza di alcuni dipendenti,
- i) svolgere la valutazione del personale assegnato alla struttura cui sono preposti con imparzialità e rispettando le indicazioni e i tempi prescritti,
- j) intraprendere con tempestività le iniziative necessarie ove venga a conoscenza di un illecito,
- k) attivare e concludere, se competente, il procedimento disciplinare, ovvero segnalare tempestivamente l'illecito all'autorità disciplinare, prestando ove richiesta la propria collaborazione e provvedere ad inoltrare immediata denuncia all'Autorità Giudiziaria penale o segnalazione alla Corte dei Conti per le rispettive competenze,
- l) nel caso in cui ricevano segnalazione di un illecito da parte di un dipendente, adottano ogni misura idonea affinché sia tutelato il segnalante e non sia indebitamente rilevata la sua identità nel procedimento disciplinare, ai sensi dell'art. 54-bis d.lgs. n. 165/2001,
- m) evitare, nei limiti delle loro possibilità, che notizie non rispondenti al vero quanto all'organizzazione, all'attività e ai dipendenti possano diffondersi,
- n) favorire la diffusione della conoscenza di buone prassi e buoni esempi al fine di rafforzare il senso di fiducia nei confronti dell'ASP,
- o) diramare ai propri collaboratori direttive, anche specifiche in relazione alla loro peculiare natura, per l'adeguato utilizzo di beni, strumenti e attrezzature assegnate all'ufficio, onde perseguire l'efficienza e l'economicità dell'attività amministrativa.

ARTICOLO 15

Contratti ed altri atti negoziali

1. I principi cardine a cui deve uniformarsi l'attività di stipulazione dei contratti per conto dell'ASP nonché l'attività di esecuzione degli stessi, sono i seguenti:

- a) divieto di ricorrere alla mediazione di terzi e di corrispondere o promettere utilità a titolo di intermediazione o per facilitare o aver facilitato la conclusione o l'esecuzione del contratto, salvo il caso in cui l'ASP abbia deciso di ricorrere all'attività di intermediazione professionale,

b) divieto di concludere contratti di appalto di lavori, forniture e servizi e di partecipare comunque al procedimento, con imprese con le quali il dipendente/professionista incaricato o l'amministratore abbia stipulato contratti a titolo privato o ricevuto altre utilità nel biennio precedente, ad eccezione di quelli conclusi ai sensi dell'art. 1342 c.c. .

ARTICOLO 16

Vigilanza, formazione, monitoraggio e controllo

1. Il responsabile per la prevenzione della corruzione svolge le attività di vigilanza e controllo nei confronti dei dirigenti e Responsabili di Area nonché tutte le volte che viene svolta una specifica segnalazione e, comunque, in termini complessivi e generali per l'ASP.

2. Il Collegio dei Revisori effettua attività di verifica complessiva dell'applicazione del presente Codice e tiene conto degli esiti di tale attività nello svolgimento delle sue attività, proponendo all'ASP misure organizzative ritenute necessarie.

3. Il Responsabile per la prevenzione della corruzione cura, anche previo incarico ad esperti esterni del settore, la periodica informazione e formazione dei dipendenti sui codici di comportamento, sul piano triennale della trasparenza e dell'integrità e sul piano triennale per la prevenzione della corruzione, per le quali attività è riservata una percentuale non inferiore al 10 per cento dell'obbligatorio stanziamento complessivo previsto, a norma di legge, nel bilancio di previsione per la formazione del personale.

4. Con cadenza annuale, di norma entro la fine del mese di novembre, il Responsabile per la prevenzione della corruzione - acquisite le informazioni da parte dell'ufficio per i procedimenti disciplinari - monitora gli effetti determinati dal presente Codice, numero e tipologie di infrazione registrate, ai fini dell'aggiornamento del piano triennale per la prevenzione della corruzione e dell'eventuale modifica del presente Codice di comportamento integrativo.

ARTICOLO 17

Entrata in vigore - Disposizioni di rinvio e finali

1. Il presente *Codice integrativo* entra in vigore con l'esecutività della stessa deliberazione che l'approva ed è:

a) pubblicato, insieme alla relazione di accompagnamento del responsabile anticorruzione, sul sito dell'ASP nell'ambito della sezione dedicata alla Trasparenza nonché nella parte del sito dedicata al Codice di disciplina,

b) trasmesso all'ANAC, per quanto d'interesse.

2. Per le ipotesi di violazioni alle disposizioni del presente Codice per le quali non sono previste specifiche sanzioni disciplinari si rinvia ad ogni effetto di legge ai codici disciplinari nazionali ed alle disposizioni regolamentari aziendali vigenti, rispettivamente, per il direttore generale e i Responsabili di area e per i dipendenti non dirigenti.

3. Il presente Codice rappresenta uno degli strumenti essenziali del Piano triennale di prevenzione della corruzione di questa Amministrazione, di cui costituisce parte integrante e sostanziale ad ogni effetto dello stesso.